

## Uitkomsten tevredenheidsonderzoek

Beste ouders en verzorgers,

In maart heeft een deel van u de ouder-tevredenheids-vragenlijst voor ons ingevuld. Het percentage ouders dat de vragenlijst heeft ingevuld is: 38%. Dit is helaas een laag percentage wat de uitkomsten minder betrouwbaar maakt.

Toch willen we de uitkomsten graag met u delen, want het laat wel zien waar, de ouders die het onderzoek hebben ingevuld, het meest tevreden over zijn en waar u het minst tevreden over bent. Uit het onderzoek is onderstaande top 5 naar voren gekomen:

### Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Voorzieningen	Geschikt schoolgebouw	8.7
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht(en) terecht	8.6
Voorzieningen	Nieuw/vernieuwd schoolgebouw	8.4
Leerkrachten	Goed contact met kind	8.3
Sfeer	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.2

Wij zijn blij met de 5 toppers en het feit dat jullie ons met het rapportcijfer 7.1 hebben gewaardeerd.

We willen ons echter ook richten op de punten waarover u het minst tevreden bent, omdat daar voor ons nog kansen liggen.

### Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Schoolleiding/directie	Duidelijk visie over de koers	5.9
Onderwijs	Extra aandacht voor leerlingen met problemen	5.9
Communicatie	Communicatie duidelijk en begrijpelijk	6.1
Communicatie	Informatie die op de website geboden wordt	6.3
Communicatie	Communicatie via schoolapp	6.4

Bij de punten waarover u het minst tevreden bent valt het op dat er drie punten zijn die gaan over de communicatie. Voor schooljaar '23-'24 is er daarom afgesproken dat er 2 ouderinformatievonden gaan plaatsvinden (september/februari), waar u als ouders over de ontwikkelingen in de school geïnformeerd wordt. Hiermee willen we u ook meer duidelijkheid bieden over koers die we als school varen. Daarnaast is afgesproken dat er maandelijks een nieuwsbrief gaat verschijnen. Nu is dat 1x per 2 weken, met veel extra informatie vanuit voornamelijk externen, waardoor belangrijk schoolnieuws mogelijk aan uw aandacht ontsnapt. In de nieuwsbrief zullen we u op de hoogte brengen van het algemene schoolnieuws en in de ouderapp van het nieuws vanuit de groepen. We nemen het als aandachtspunt mee om informatie op tijd te verstrekken.

U geeft ook aan minder tevreden te zijn over de extra aandacht voor leerlingen met problemen. Als school streven we ernaar om, binnen de mogelijkheden die we hebben, alle leerlingen zo goed als mogelijk de benodigde ondersteuning te bieden. Dit wordt gedaan door de leerkrachten, maar ook door de onderwijsassistenten en leerkrachtondersteuners. Mocht u hier vragen over hebben of hierin iets missen m.b.t. uw zoon of dochter dan bent u altijd welkom om daarover met de leerkrachten in gesprek te gaan.

De resultaten zijn in het team en de medezeggenschapsraad besproken. Mocht u belangstelling hebben voor het volledige rapport dan kunt u deze opvragen bij de school.